

SCOP folosește Syntesio ERP

Acest studiu prezintă rațiunea pentru care SCOP a hotărât să creeze și să implementeze Syntesio. Vom arăta în continuare cum această decizie a transformat departamentul de contabilitate și a creat premisele susținerii creșterii accelerate a companiei.

SITUATIA

Profilul companiei SCOP

SCOP este una dintre companiile membre ale grupului SCOP. Grupul SCOP mai cuprinde companiile Net Consulting și MB Distribution. Chara Software este noul membru al grupului și a apărut ca urmare a desprinderii Departamentului de Dezvoltare Software din SCOP Computers.

SCOP distribuie hardware, soluții de copiere, soluții de printare, licențe și soluții software prin forța de vânzare directă și prin peste 200 de parteneri. Importul, distribuția, vânzarea directă și service-ul reprezintă principalele activități realizate de SCOP.

SCOP înainte de Syntesio Service

Departamentele foloseau soluții adaptate pentru nevoile lor specifice, dar nu exista un sistem integrat, rezultând numeroase probleme legate de duplicarea și inconsistența datelor.

Exista un sistem la contabilitate, altul la magazie, altul la vânzări facturare și un al patrulea la departamentul de service. Această situație genera numeroase probleme, cum ar fi:

NIR-urile se introduceau la magazie, iar contabilitatea nu vedea aceste intrări de marfă, decât a doua zi, când aceleași informații erau introduse din nou în sistemul de la contabilitate. Rezultau adesea duplicări de date și erori foarte costisitor de remediat.

În fiecare primă zi a săptămânii se realiza o listă cu încasările, care era distribuită la management, la vânzători și la service. Această situație nu permitea o politică coerentă și fermă bazată pe limite de credit pe client și nici corelarea acordării service-ului cu nivelul plăților.

Toate rapoartele cerute de managementul de la toate nivelurile se realizau prin consolidarea datelor din mai multe aplicații, ceea ce implica un efort deosebit pentru departamentul de contabilitate.

Cu o asemenea infrastructură informatică și cu o asemenea încărcare a departamentului de contabilitate, nu se putea introduce contabilitatea managerială pe centre de cost cu toate consecințele care decurg de aici pentru managementul eficient al companiei.

Numeroase informații nu erau disponibile pentru că erau împrăștiate în mai multe aplicații sau nu se contabilizau, astfel încât nu apăreau niciodată în rapoarte.

Syntesio este un ERP modern care permite trecerea la contabilitatea managerială și care include un modul de business intelligence.

“Implementarea Syntesio a însemnat pentru noi trecerea de la un sistem birocratic bazat pe muncă, la un mediu de lucru dominat de inteligență și pragmatism.”

Doina Ilie
Director Economic SCOP



SOLUTIA

SCOP se găsea în anul 2000 în fața unei dileme: creșterea susținută a companiei necesita o infrastructură software mai bună, dar nici una dintre soluțiile oferite pe piața noastră nu oferea un modul de service. Divizia de Software a SCOP a dezvoltat un ERP modern și adaptat la activitatea de distribuție și service.

Noul modul de service funcționează integrat cu modulele financiar, contabil, cu modulul de stocuri etc. Soluția este scalabilă, favorizând creșterea companiei și mărirea portofoliului de produse și echipamente distribuite.

Principalele schimbări se referă la:

- Toate informațiile sunt introduse într-o singură bază de date, o singură dată. Oricine are nevoie de aceste informații și are dreptul să le folosească, are acces la ele. De pildă, NIR-urile și facturile sunt acum introduse o singură dată, la magazin. Departamentul de contabilitate doar verifică informațiile.
- Informațiile sunt disponibile în timp real. Contabilitatea vizualizează în timp real intrările de marfă. Vânzătorii pot vedea în timp real situația încasărilor, iar tehnicienii de service situația contractelor de garanție. S-au creat astfel condiții favorabile pentru implementarea unei politici de credit care să motiveze un comportament de plată favorabil. Departamentul de contabilitate nu mai pregătește liste și rapoarte săptămânale prin consolidarea datelor din mai multe aplicații.
- O economie de timp semnificativă determinată de eliminarea timpilor de operare care a permis separarea unui departament financiar din departamentul de contabilitate. Este lesne de înțeles că această evoluție calitativă s-a reflectat în generarea de rapoarte și informații financiare de mare însemnătate pentru fundamentarea deciziilor în companie.
- Obținerea de mai multe informații, mai variate și mai bogate. Toate datele fiind acum într-o singură bază de date, se poate genera practic orice tip de raport pe baza informației acumulate.
- Introducerea schemelor de contare a făcut posibilă utilizarea unui personal mai puțin experimentat pentru introducerea datelor, cei mai buni specialiști fiind acum ocupați cu realizarea unor sarcini mai complexe, cu valoare adăugată mai mare pentru companie.
- Introducerea contabilității manageriale și implementarea centrelor de cost.

Profilul clientului

SCOP este o companie membră a grupului SCOP și unul dintre principalii distribuitori de hardware și packaged software din România.

Grupul SCOP a încheiat anul 2005 cu o cifră de afaceri de 57 milioane de EURO.

Business Situation

Sistemul existent nu oferea date în timp real, era intensiv în sarcini birocratice și duplica înregistrările. În plus, sistemul era prea simplist pentru a face față nevoilor de analiză crescânde. Pe scurt, devenise o amenințare care putea încetini ritmul de creștere a companiei.

Soluția

Soluția tuturor problemelor a fost proiectarea unui ERP, Syntesio, adaptat la cerințele unei companii de distribuție activând în România. Sistemul integrat gestionează centralizat toate informațiile din organizație: financiare, de vânzări, achiziții, service, producție și personal.



BENEFICII

Asigurarea serviciilor financiar contabile pentru o activitate în expansiune

Eliminarea muncii de rutina de consolidare a datelor și de elaborarea de rapoarte din aplicații neintegrate, a condus la asigurarea unor servicii de calitate superioară, la aproximativ aceleași costuri, pentru un volum de date ce cresc în ritmul general de creștere al companiei.

Scăderea costurilor

Capacitatea de a îndeplini mai multe sarcini în același timp, cu același număr de oameni s-a tradus printr-o reducere a costurilor ca pondere în totalul cheltuielilor generale și administrative.

Informațiile conținute în rapoarte manageriale a permis optimizarea stocurilor, cu impact direct asupra eficienței folosirii capitalului de lucru.

Creșterea satisfacției muncii

Scăderea conținutului sarcinilor birocratice și deplasarea centrului de greutate către sarcini de sinteză și analiză, au condus la creșterea satisfacției muncii și a motivației pentru majoritatea membrilor departamentelor de contabilitate și financiar.

Eliminarea sau optimizarea activităților neperformante

Trecerea la contabilitatea managerială pe centre de cost a condus la evidențierea activităților, unităților de afaceri cu rezultate sub standardele companiei, permițând eliminarea sau reformarea acestora. Managementul pe centre de cost este esențial într-o companie care activează pe o piață înalt competitivă pentru că are un impact direct asupra competitivității companiei.

Creșterea aportului departamentului la eficiența actului managerial

Numărul mare de rapoarte, precum și informațiile complexe derivate din aceleași date dar prelucrate în modulul de Business Intelligence au determinat luarea de decizii care au modificat în mod crucial modul în care operează astăzi compania. Aceste decizii nu ar fi putut fi luate fără suportul informațional oferit de către departamentul financiar, care s-a bazat pe informațiile stocate, prelucrate și prezentate cu ajutorul sistemului integrat Syntesio.

Beneficii

- Asigurarea serviciilor financiar contabile pentru o activitate în expansiune.

- Scăderea costurilor

- Creșterea satisfacției muncii

- Eliminarea sau optimizarea activităților neperformante

- Creșterea aportului departamentului la eficiența actului managerial

Tehnologii

- Microsoft Windows 2000

- Microsoft Windows 2003

- Visual Studio 6.0

- Java Scripts

- XML, XSLT

