



Syntesio™

Pentru afaceri bine programate



Bulevardul Barbu Vacarescu 162,
Sector 2, 020284, Bucuresti, Romania
Tel: +40 (21) 301.57.01 (interior 1181)
Fax: +40 (21) 231.65.95
E-mail: office@chara.ro

CUPRINS

1. PREZENTARE GENERALA	3
2. STRUCTURA MODULARA A SISTEMULUI ERP-SYNTESIO	5
2.1. Modulul Vanzari	5
2.2. Modul Retail (Bonuri Fiscale)	6
2.3. Modul Achizitii	6
2.4. Modulul Contracte	6
2.5. Modulul Stocuri	7
2.6. Modulul Productie	8
2.7. Modulul Service	8
2.8. Modulul Instrumente Financiare	8
2.9. Modulul Operatiuni Financiare	9
2.10. Modulul Imobilizari Corporale	9
2.11. Modul Contabilitate	9
2.12. Modulul Centre de cost	10
3. ONESTITATE	10
4. CONCLUZII	11

1. PREZENTARE GENERALA

SYNTESIO

Pentru afaceri bine programate

Orice afacere are procese si nevoi unice, dar in cele din urma, orice afacere are nevoie de o tehnologie cu multime functionalitati care sa permita conectarea tuturor partilor in miscare, centralizarea tuturor informatiilor existente in cadrul companiei si o mai buna vizibilitate in operatiuni. **CHARA SOFTWARE**, prin sistemul **ERP-Syntesio**, ofera solutii integrate care ajuta companiile din Romania sa fie mai eficiente, iar managementul acestora sa poata lua decizii strategice care sa-i mentina eficienti si profitabili.

Fie ca va aflati in cautarea unei solutii ERP complet integrata, sau sunteti in procesul de re-evaluare a sistemului dvs. ERP existent, cel mai important este sa alegeti o aplicatie ERP care are un proces puternic si solid de „fabricare” a functionalitatilor proprii si care poate suporta adaptarea cerintele dumneavoastra unice, cu un minim de personalizare.

De aceea, CHARA SOFTWARE va recomanda sa alegeti SYNTESIO, pentru avantajele reale ale acestei solutii!

SYNTESIO este o aplicatie software de gestiune ERP complet integrata si flexibila care se adapteaza nevoilor specifice oricarei companii. Are la baza functionalitati multiple, care acopera atat domeniul financiar-contabil, de gestiune a stocurilor, de urmarire a vanzarilor cat si pe cel de raportare la nivel managerial. Sistemul a fost proiectat si dezvoltat in Romania, in conformitate cu legislatia in vigoare, fiind adaptabila oricaror eventuale modificari legislative.

Sistemul este compus din **16 module integrate** (Vanzari, Retail, Achizitii, Contracte, Stocuri, Productie, Service, Gestionare Resurse, Instrumente Financiare, Operatiuni Financiare, Imobilizari Corporale, Contabilitate, Centre de Cost, Nomenclatoare, Configurare aplicatie si Rapoarte aplicatie), fiecare avand un rol bine definit. **SYNTESIO** functioneaza in regim **multi-firma, multi-user si multi-valuta**, adresandu-se oricarei societati comerciale care are ca obiect de activitate comertul en-gros sau cu amanuntul, prestari servicii, activitati de import-export, etc.

Chiar daca are o natura extrem de variata, informatia este operata o singura data si este accesibila oricarui modul ii este necesara. Astfel, se economisesc resurse, se diminueaza probabilitatea de a comite erori de operare, se faciliteaza accesul la informatie rapid si sigur. Utilizeaza o baza de date comuna si integreaza toate informatiile relevante care circula intr-o companie, optimizand astfel, procesele consumatoare de timp si resurse.

La nivelul fiecarui modul este atasat pachetul de rapoarte standard incluse necesare controlarii informatiei introduse si a situatiilor manageriale.

In plus, exista posibilitatea realizarii unor rapoarte la cerere, care vor constitui in final un tablou de bord util la nivel managerial.

SYNTESIO este o aplicatie deschisa, care poate fi configurata, atat la nivel de functie, comanda, raport, cat si la nivel de modul sau aplicatie, asigurand astfel o personalizare a sistemului in functie de specificul fiecarei organizatii.

Suntem mereu aproape de clientii nostri, oferindu-le suport, training si consultanta!

2. STRUCTURA MODULARA A SISTEMULUI ERP-SYNTESIO

2.1. Modulul Vanzari

- ✓ Gestioneaza unitar comenzile primite de la clienti printr-un document unic;
- ✓ Facturile de clienti se pot emite in RON sau alta valuta, in baza comenzilor, a avizelor sau independent si se tiparesc pe formularul standardizat;
- ✓ Din comenzile de clienti se pot genera automat, cereri de aprovizionare la furnizor si cereri de rezervare a produselor in magazie;
- ✓ Vanzatorul poate obtine informatii in timp real despre preturile de vanzare si discounturi, precum si despre nivelul stocurilor;
- ✓ Vanzatorii pot urmari in timp real stadiul facturarilor/livrarilor pe Comenzi pentru fiecare client in parte;
- ✓ Descarcarea stocului in baza Facturii Client se poate face odata cu emiterea ei sau ulterior;
- ✓ Se pot urmari incasarile/restantele pe fiecare Factura de client;
- ✓ Vanzatorii pot emite cereri de rezervare anterior procesului de vanzare a marfurilor din stoc;
- ✓ Sistemul de rezervare asigura 100% disponibilitatea marfurilor in stoc pentru orice client;
- ✓ Exista posibilitatea de a avea controlul lotului de produse ce urmeaza a fi comercializat;
- ✓ Pentru situatii speciale este posibila chiar si rezervarea lotului de marfa, direct de pe Comanda de client;
- ✓ Exista posibilitate de a adauga mai multe puncte de facturare, de a asocia mai multi vanzatori, de a lucra cu mai multe liste de discount si cu mai multe liste de preturi;
- ✓ Rapoartele au la baza informatii din mai multe module: Raport livrari restante la clienti, Raport livrari restante de la furnizori precum si data estimata de sosire a marfurilor in stoc, Raport facturi emise, Raport vanzari, Raport facturi clienti neincasate, Raport incasari, Raport clienti, Raport pozitii nelivrate, Raport facturi emise si incasate, Raport scheme discount, Raport estimare profit pe comenzi.

2.2. Modul Retail (Bonuri Fiscale)

- ✓ Gestioneaza bonurile fiscale emise din casele de marcat si permite facturarea acestora, daca este cazul (optional);
- ✓ Permite adaugarea si evidenta separata mai multor puncte de vanzare si mai multor case de marcat. Se pot adauga mai multi casieri, avand drepturi de utilizare a aplicatiei individual sau comun.

2.3. Modul Achizitii

- ✓ Permit inregistrarea produselor si a cantitatilor care trebuie achizitionate;
- ✓ Acestea se pot emite independent sau in baza Comenzilor de clienti;
- ✓ Contin informatii si despre: codul producatorului aferent produsului, codul clientului pentru care a fost intocmita cererea de aprovizionare, daca este cazul, data estimativa a livrarii produsului;
- ✓ Comenzile Furnizori centralizeaza Cererile de Aprovizionare pe un anumit furnizor si este strans legata de acesta;
- ✓ In Comenzile Furnizori se pot atasa informatii despre stadiul livrarilor de la furnizor (cantitati confirmate, date estimate de livrare, informatii privind transportul, receptionarea marfii de catre magazine);
- ✓ In cazul acestor operatiuni se pot inregistra informatii despre tarile de origine ale marfurilor, greutatea, lipsurile de marfa, toate aceste facilitand pregatirea documentelor necesare in vama (borderou vanzare/intrare, etc.).

2.4. Modulul Contracte

- ✓ Permite definirea mai multor tipuri de contracte, de scheme de facturare. Orice contract trebuie sa contina:
 - persoanele/firmele care iau parte la incheierea contractului, din care unul este principal si obligatoriu de specificat;
 - data incheierii contractului si eventual durata de valabilitate a contractului;
 - obiectul contractului;
 - in cazul contractelor comerciale, tarifele si conditiile de plata, eventuale sanctiuni;
- ✓ Permite asocierea unei scheme de facturare automate la nivel de contract, precum si asocierea contoarelor pe diferite articole de contract;
- ✓ Permite asocierea automata (facturi emise) sau manuala (alte documente sau obiecte din SYNTESIO) fiecarui contract.

- ✓ Permite inregistrarea unor informatii despre alte obiecte asociate contractului, diferite de cele inregistrate in SYNTESIO (se pot atasa si alte documente in format pdf);
- ✓ Exista posibilitatea controlului comportamentului contractului din punct de vedere al mecanismului de emitere facturi. Astfel, acesta poate fi activ-automat (se emit facturi cand se indeplinesc conditiile specifice de facturare); activ-manual (la initiativa utilizatorului); inactiv (nu se mai emit facturi); suspendat/blocat (nu se mai emit facturi in perioada specificata/nu se mai accepta consum de contor);
- ✓ Schema de facturare defineste in principal periodicitatea de facturare a contractelor de servicii si pozitiile de factura care pot fi anticipate (P/N, modul de calcul al valorii, configurari, cote TVA, etc.);
- ✓ Permite emiterea de pachete de facturi, in baza conditiilor specificate pe contractele de servicii si a schemelor de facturare asociate. Lansarea procesului de emitere facturi poate fi automata sau la utilizator, iar criteriile de filtrare ale contractelor pot fi tipul de contract, sablon de facturare, clasificare clienti, data urmatoarei facturari, etc;
- ✓ Oferă posibilitatea de a lansa punctual emiterea facturii in baza unui contract ;
- ✓ Se pot atasa in factura pozitiile stocabile livrate pe un contract, automat sau manual;
- ✓ Definirea, initializarea si actualizarea contoarelor, asocierea loc oricarui obiect (articol de contract, echipament, etc);
- ✓ Valoarea facturata poate sa fie calculata pornind de la o valoare fixa sau dependenta de un contor (prin pret unitar). Valoarea poate sa fie in valuta, caz in care trebuie specificat, prin schema de facturare sau prin contract, ce fel de curs se foloseste pentru calculul valorii de referinta: valoarea din tabela de cursuri de referinta sau o valoare specificata la lansarea procesului de facturare;
- ✓ Sistem de gestionare a preturilor tarifare (pe contor) prin definirea de tipologii (tip pret/tip contor/pret unitar/valuta pret/gratuitate).

2.5. Modulul Stocuri

- ✓ Permite gestionarea stocului de marfa prin definirea unui numar practic nelimitat de magazii;
- ✓ Intrarea marfurilor in stoc se poate face pe baza documentelor Proces Verbal de Intrare si NIR, acesta din urma putand fi adaugat pe baza unui DVI sau a unei Facturi Furnizor;
- ✓ Iesirea de marfa se poate face pe baza Facturilor Clienti, Avize sau Procese Verbale de Iesire;
- ✓ Suport complet pentru gestionarea retururilor de marfa;

- ✓ Posibilitatea de gestionare a seriilor de produse; identificare usoara a articolelor din stoc;
- ✓ Descarcarea automata din stoc pe baza metodelor FIFO, LIFO;
- ✓ Posibilitatea de a urmari miscarile de stoc dupa diverse criterii: cod produs (P/N), serie produs, furnizor, document intrare/iesire etc.

2.6. Modulul Productie

- ✓ Permite evidenta in timp real a stocului de materii prime, materiale, produse finite;
- ✓ Urmareste asamblarea – dezasamblarea produselor (kit-uri de produse);
- ✓ Integrare perfecta cu modulele de stocuri si contabilitate.

2.7. Modulul Service

- ✓ Gestioneaza solicitarile de service primite de la clienti precum si interventiile efectuate de tehnicieni;
- ✓ Lucreaza cu doua documente principale: Solicitare si Fisa Interventie;
- ✓ Oferă posibilitatea de a urmări obiectul (echipamentul) supus activității de service (copiator, autoturism, utilaj etc.), prin elemente de identificare (cod produs, descriere, serie), precum și evoluția lui în timp, intervenții efectuate, evenimente planificate a se produce când se îndeplinesc anumite condiții (la intervale de timp precizate sau la atingerea unui număr de ore de funcționare, număr de copii, km, etc.);
- ✓ Permite obtinerea de rapoarte privind activitatea de service, cum ar fi: analiza evenimentelor de service, analiza pe tipuri de defecte, analiza activității tehnicienilor, intervenții pe echipamente/utilaje/masini, intervenții preventive etc.;
- ✓ Acest modul este integrat cu modulul de facturare, permitand factuarea automata a contractelor de service si descarcarea din stoc a materialelor consumate in cadrul proceselor de service.

2.8. Modulul Instrumente Financiare

- ✓ Permite inregistrarea si urmarirea notelor de credit si debit;
- ✓ Permite inregistrarea si gestionarea instrumentelor de plati si incasari, oferind posibilitatea definirii mai multor tipuri (BO, CEC, etc);
- ✓ Rapoartele de profit din vanzari iau in considerare notele de credit si debit, oferind astfel o imagine nedistorsionata asupra profitabilitatii pe fiecare Factura Client.

2.9. Modulul Operatiuni Financiare

- ✓ Gestioneaza urmatoarele documente: Jurnal Casa, Extras de Cont, Decont;
- ✓ Permite introducerea si urmarirea avansurilor pe clienti, furnizori, angajati;
- ✓ Sistem asistat si unitar de introducere a operatiunilor financiare, cum ar fi plati, incasari, compensari, transferuri bancare, inchideri avans;
- ✓ Posibilitatea de a defini operatiuni financiare specifice beneficiarului;
- ✓ Rapoarte financiare complete si in conformitate cu legislatia in vigoare;

2.10. Modulul Imobilizari Corporale

- ✓ Gestioneaza lista de mijloace fixe a unei companii si modul in care acestea se amortizeaza;
- ✓ Exista posibilitatea unei evidente duble, contabila si fiscala a mijloacelor fixe; un mijloc fix poate avea, pentru fiecare din cele doua evidente, conditii diferite de amortizare (metoda, grupa, durata normata);
- ✓ Metode de amortizare poate fi: liniara, accelerata, degresiva;
- ✓ Rapoartele standard cuprinse sunt: Intrari mijloace fixe, Iesiri mijloace fixe, Balanta, Modificari valoare, Situatii mijloace fixe, Fisa mijlocului fix pe oricare dintre cele 2 evidente disponibile;
- ✓ Integrarea cu modulul Contabilitate permite generarea automata de note contabile pentru inregistrarea amortizarii si iesirii mijloacelor fixe.

2.11. Modul Contabilitate

- ✓ Permite generarea automata de Note Contabile pentru toate documentele primare si operatiunile financiare gestionate de celelalte module SYNTESIO;
- ✓ Verifica introducerea notelor contabile prin monografia contabila;
- ✓ Cuprinde rapoarte contabile si declaratii in conformitate cu legislatia in vigoare;
- ✓ Permite definirea conturilor contabile in valuta; pentru acestea sistemul va tine o evidenta dubla, atat in valuta cat si in lei;
- ✓ Calculeaza automat diferentele de curs pentru operatiunile in valuta;
- ✓ Oferă posibilitatea de a lucra in paralel pe mai multe perioade contabile;
- ✓ Efectueaza inchiderea automata a conturilor de TVA si a celor de venituri si cheltuieli;
- ✓ Revalueaza conturile in valuta;
- ✓ Permite obtinerea de rapoarte contabile pe orice perioada contabila.

2.12. Modulul Centre de cost

- ✓ Permite urmărirea situației costurilor rezultate din activitatea curentă a firmei, altfel decât prin contabilitate, oferind managerilor posibilitatea definirii unui nomenclator propriu de venituri și cheltuieli în baza cărui se pot urmări în detaliu entități distincte din cadrul firmei;
- ✓ Este posibilă urmărirea multidimensională a costurilor, prin definirea mai multor seturi de centre de cost care vor funcționa în paralel. În acest fel managerii vor putea analiza aceeași tipologie a veniturilor și costurilor din mai multe perspective (de ex. organizațional, al relației cu clienții, cu furnizorii, al gamei de produse fabricate sau distribuite, al tipurilor de servicii etc.);
- ✓ Se pot defini centre de cost ierarhice, pe un număr nelimitat de nivele;
- ✓ La implementare se definesc, pe specificul clientului, proceduri automate de transfer a înregistrărilor din celelalte module SYNTESIO;
- ✓ Utilizatorii pot defini scheme de repartizare astfel încât efortul de înregistrare a datelor în sistem să fie minimizat;
- ✓ Oferă posibilitatea introducerii de bugete de venituri și cheltuieli;
- ✓ Conține un set de rapoarte similare celor contabile: fișa, balanța, registrul jurnal, precum și rapoarte specifice pentru urmărirea bugetelor de venituri și cheltuieli.

3. ONESTITATE

Chara Software nu este doar o altă firmă producătoare de ERP.

Chara Software este compania unei noi generații de specialiști români care au hotărât să discute deschis cu clientul în legătură cu dificultățile și recompensele implementării ERP. Este clar că, dincolo de o anumită dimensiune și complexitate a afacerii, este de neconceput să imaginezi creștere și dezvoltare fără implementarea unui ERP.

Totuși, clienții trebuie să aibă în vedere limitele ERP:

- ERP nu este soluția supremă IT pentru companii.
- ERP va gestiona resursele companiei și fluxurile de afaceri și va oferi informații pentru fundamentarea deciziilor manageriale, dar este limitat la organizație și nu va manageria relațiile cu clienții, marketing-ul sau relațiile cu furnizorii;
- ERP nu va lua decizii – acesta este rolul oamenilor.
- ERP nu va funcționa fără disciplină și fără date consistente și coerente;
- ERP nu va funcționa fără să fie alimentat cu date.

4. CONCLUZII

Si daca tot vrei sa alegi un ERP, alege **SYNTESIO** pentru avantajele reale ale acestei solutii:

Scalabil, performant si flexibil - Cea mai veche implementare este din anul 2001 si are peste 120 utilizatori simultani, iar implementarile realizate au demonstrat ca functionalitatile programului **Syntesio** pot fi adaptate cerintelor specifice, aducandu-le beneficii reale tuturor clientilor;

Multi-firma, multi-utilizator, multi-valuta – Syntesio permite gestionarea mai multor societati si/sau filiale si accesarea simultana de catre un numar nelimitat de utilizatori;

Automatizarea activitatilor repetitive - Emiterea facturilor si a documentelor anexe, generarea comenzilor de aprovizionare sau transferul din alte magazine/depozite pe baza comenzilor de vanzare, etc, pot fi generate automat de Syntesio;

Interfata Windows prietenoasa - Indiferent de nivelul de pregatire IT al utilizatorilor, Syntesio este foarte usor de folosit, datorita meniurilor logice si intuitive si a posibilitatilor de filtrare si personalizare a informatiilor afisate;

Informatii cheie, usor de accesat - Modulul Centre de cost permite repartizarea, administrarea si analiza veniturilor si cheltuielilor efectuate pe proiecte/departamente/produse/servicii/etc.;

Permanent actualizat conform noilor cerinte legislative aparute;

Viteza si stabilitate - Toate functionalitatile modulelor contabilitate, gestiune, vanzari, productie, aprovizionare, management, centre de cost, se opereaza simultan pe aceeasi baza de date: orice informatie introdusa o singura data se transmite instantaneu in tot sistemul ERP;

Rapoarte standard si/sau personalizate - Syntesio va ofera atat un set de peste 200 de rapoarte standard, cat si facilitati pentru crearea si administrarea unor rapoarte specifice fiecarui departament/utilizator;

Protejarea afacerii si asigurarea continuitatii activitatii - Solutia de back-up si restaurarea precisa a bazelor de date, reprezinta o alta caracteristica a sistemului Syntesio, foarte des folosita pentru protectia datelor si reducerea riscurilor de pierdere a informatiilor;

Utilizarea corecta a programului – implementarea riguroasa a sistemului **Syntesio** si eficienta procesului de training asigura utilizarea corecta a programului chiar de la inceput.

Alege SYNTESIO, pentru avantajele reale ale acestei solutii!